

Les engagements qualité Marianne

# Pour vous rendre un meilleur service

✓ **DES HORAIRES  
ADAPTÉS**

✓ **UN ACCUEIL  
COURTOIS**



✓ **UNE ÉCOUTE  
PERMANENTE**

✓ **DES INFORMATIONS  
CLAIRES**

✓ **DES DÉLAIS  
GARANTIS**



Pour en savoir plus :

[www.modernisation.gouv.fr/marianne](http://www.modernisation.gouv.fr/marianne)